

The background of the entire page is an aerial photograph of ocean waves. The top half shows the white, foamy crests of the waves, while the bottom half shows the deep, dark blue-green water. A small, dark object, possibly a person or a small boat, is visible in the bottom center of the frame.

Factsheet Nachhaltigkeit

Unsere Maßnahmen auf einem Blick

Inhaltsverzeichnis

Weltweite Nachhaltigkeitsstrategie der AXA Gruppe/ Ambition	2
Zielsetzung und Prioritäten.....	4
Abmilderung des Klimawandels durch die Aktivitäten der AXA Gruppe.....	5
Minderung der Auswirkungen der Aktivitäten der AXA Gruppe auf den Verlust der biologischen Vielfalt	6
Unsere AXA Deutschland Nachhaltigkeitsstrategie.....	7
Nachhaltig versichern.....	8
Nachhaltig investieren.....	10
Nachhaltig arbeiten	12
Nachhaltig handeln	18



Weltweite Nachhaltigkeitsstrategie der AXA Gruppe/ Ambition

Als Versicherer, langfristiger Investor und vorbildliches Unternehmen sieht die AXA Gruppe ihr übergeordnetes Ziel seit langem darin, sich für den menschlichen Fortschritt einzusetzen, indem sie das schützt, was wichtig ist. In dieser Hinsicht zielt die übergreifende Nachhaltigkeitsstrategie der AXA Gruppe auf zwei Hauptziele ab: gegen den Klimawandel vorzugehen und Schutzaktivitäten als integrativer Versicherer zu entwickeln.

Im Jahr 2024 stellte die Gruppe die wichtigsten Prioritäten ihres neuen Strategieplans „**Unlock the Future**“ vor. Die Säule „**Ausweitung des gesellschaftlichen Engagements**“ von AXA konzentriert sich auf die Rolle und die Maßnahmen der Gruppe bei der Unterstützung großer Übergänge und dem Schutz von Menschen vor neuen Risiken und zeigt auf, wie Versicherungen zum menschlichen Fortschritt beitragen können.

Diese neuen strategischen Leitlinien beinhalten die Fortführung der laufenden Maßnahmen zu Bekämpfung des Klimawandels und des Verlustes der biologischen Vielfalt und sind ein Mittel zur Mobilisierung, um die Gesellschaft bei der Anpassung an die bereits sichtbaren Auswirkungen der globalen Erwärmung zu unterstützen.

Gleichzeitig verstärkt die AXA Gruppe ihre Bemühungen, integrative Versicherungen anzubieten, da sie sich bewusst ist, dass gefährdete Bevölkerungsgruppen mehr denn je einen wirksamen Schutz benötigen. Die Nachhaltigkeitsstrategie der Gruppe zielt darauf ab, ihre **Rolle in der Gesellschaft weiter auszubauen**. Diese Ambition, die Rolle der AXA Gruppe als führende Kraft bei der Gestaltung einer nachhaltigeren Zukunft zu stärken, steht aus folgenden Gründen im Einklang mit der Rolle der Gruppe als führender Versicherungskonzern.

1. Die Herausforderung der Versicherbarkeit

Damit die Welt versicherbar bleibt, muss sie nachhaltiger werden. Die Gruppe zielt in erster Linie darauf ab, das Problem der Versicherbarkeit anzugehen, das Kund:innen, Aufsichtsbehörden und Regierungen am Herzen liegt. Nach Angaben der Weltbank lebt etwa die Hälfte der Bevölkerung in einer klimagefährdeten Umwelt.

Als Versicherer ist es die Aufgabe, der AXA Gruppe, die Gesellschaft bei der Anpassung an solche Veränderungen zu unterstützen und sowohl die physische als auch die soziale Widerstandsfähigkeit zu stärken.

2. Die Verantwortung gegenüber ihren Stakeholdern

Die AXA Gruppe ist bestrebt, den neuen Schutzbedürfnissen ihrer 94 Millionen Kund:innen gerecht zu werden, die durch diese Herausforderungen entstehen, wie z.B. Mittel zur Anpassung an den Klimawandel. Die Gruppe ist auch für ihre eigenen Teams verantwortlich. Die 147.000 Mitarbeitenden und Vertriebspartner der Gruppe sind bestrebt, ihre Arbeit zielgerichtet zu gestalten. Schließlich ist die AXA Gruppe entschlossen, eine proaktive Rolle bei der Suche nach Lösungen zu spielen, sei es durch Investitionen, durch die von ihr versicherten Projekte oder als verantwortungsbewusstes Unternehmen.

3. Die Suche nach neuen und besseren Geschäftsmöglichkeiten

Die Effizienz bei der Bewältigung von Herausforderungen wie dem Klimawandel ist eine Quelle neuer Chancen für die Gruppe, da sie ihre Fähigkeit zu Innovation verbessert und sicherstellt, dass sie ihre Fähigkeit zur Innovation verbessert und sicherstellt, dass sie für die neuen Bedürfnisse bei der Gesellschaft und der Wirtschaft relevant bleibt.

Das Bestreben der AXA Gruppe, als führende Kraft einen Beitrag zu einer nachhaltigeren Zukunft zu leisten, ist tief in ihren Kerngeschäftsziele verwurzelt und auf die Bedürfnisse ihrer Kund:innen abgestimmt.

Zielsetzung und Prioritäten

Um den nachhaltigen Zweck der AXA Gruppe für all ihre Teams greifbar zu machen, hat die Gruppe eine Reihe von strategischen Leistungsindikatoren (KPIs) eingeführt, um ihren Fortschritt zur Nachhaltigkeit zu messen und zu verfolgen: Den „**AXA for Progress Index**“. Der Index wurde erstmalig im Jahr 2021 eingeführt und seitdem konnten sich alle AXA Gesellschaften, so auch wir, verbessern und weiterentwickeln.

AXA for Progress Index - 2024-2026		
As an INVESTOR	As an INSURER	As an EXEMPLARY COMPANY
<p>Support transition financing with €5Bn¹ per year in investments</p>	<p>Support transition underwriting to reach €6Bn² for P&C GWP cumulative 2024-2026</p> <p>Deliver 9,000+³ climate adaptation solutions & services⁴ to companies by 2026</p>	<p>Upskill AXA Group's employees on climate adaptation by 2026</p> <p>Contribute to Net-Zero for AXA Group's own operations⁵ by 2030</p>
<p>Invest to improve the resilience of communities</p>	<p>Increase the number of customers covered by inclusive insurance to reach >20M⁶ by 2026</p>	<p>Increase engagement of AXA Group's employees in volunteering activities to reach 50% by 2026</p>

In addition to the AXA for Progress Index, AXA Group has, as a transversal commitment: AXA's S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) percentile ranking (95th, 99th).

Abmilderung des Klimawandels durch die Aktivitäten der AXA Gruppe

Neben diesen neuen strategischen Initiativen, zur Verbesserung der Nachhaltigkeit, engagiert sich die AXA Gruppe weiterhin für die Minderung der negativen Auswirkungen ihrer Aktivitäten auf die Umwelt, durch die folgenden Maßnahmen.

In Bezug auf Investitionstätigkeiten:

- Verringerung der Kohlenstoffintensität der Vermögenswerte der AXA Gruppe
- Reduzierung der Kohlenstoffintensität im Anlageportfolio der AXA Gruppe um 50% zwischen 2019 und 2030 (d.h. 50% kumulative Reduktion für börsennotierte Unternehmensanleihen und Aktien sowie Immobilienaktien, sofern möglich) unter Verwendung des Net-Zero Asset Owner Alliance (NZAOA) Target Zielsetzungsprotokoll. Im Rahmen ihrer Teilnahme an der NZAOA, hat sich die AXA Gruppe verpflichtet, alle fünf Jahre Zwischenziele zu veröffentlichen, um die Fortschritte auf dem Weg zu Netto-Null bis 2050 zu verfolgen.

In Bezug auf die versicherungstechnischen Aktivitäten:

- Reduktion der absoluten versicherungsbezogenen Emissionen für die größten AXA-Firmenkunden um 30% bis 2030
- Reduktion der Intensität der versicherungsbezogenen Emissionen für alle anderen Firmenkunden, in den größten Märkten, von AXA um 20% bis 2030
- Verstärkung des Dialogs mit ihren Kunden, insbesondere mit Firmenkunden, aber auch mit externen Stakeholdern und Partnern, um sie bei der Umstellung besser zu unterstützen, beginnend mit den 200 wichtigsten und größten Firmenkunden bis 2026.

In Bezug auf die eigene Geschäftstätigkeit der AXA

- Erreichen der Kohlenstoffneutralität: Reduzierung des CO₂ Fußabdrucks der AXA Gruppe bis 2030 um 50 % ihrer Treibhausgasemissionen, im Zusammenhang mit Energieverbrauch, Fuhrpark und Geschäftsreisen, im Vergleich zu 2019 und Kompensation der Restemissionen.

Minderung der Auswirkungen der Aktivitäten der AXA Gruppe auf den Verlust der biologischen Vielfalt

Die AXA Gruppe ist bestrebt, die nachteiligen Auswirkungen ihrer Aktivitäten auf den Verlust der biologischen Vielfalt, insbesondere durch die folgenden Maßnahmen abzumildern:

- Integration von ESG-Kriterien in Versicherungsgeschäfte, Prozesse und Anlagestrategien, um Risiken im Zusammenhang mit Abholzung und Umwandlung von Ökosystemen und geschützte Gebiete mit hohem Biodiversitätswert.
- Investitionen in Naturkapitalprojekte zum Schutz und zur Wiederherstellung von Naturkapital, zum Beispiel in Wälder, Mangroven und Torfgebieten und Investitionen in Projektentwicklung.
- Entwicklung aktiver Partnerschaften mit Instituten und Organisationen, die sich mit den Risiken des Biodiversitätsverlustes befassen, um wissenschaftlich fundierte Entscheidungen zu gewährleisten und dieses kritische Thema anzugehen.
- Unterstützung durch philanthropische Aktivitäten von einem Forschungsprogramm, das sich auf die biologische Vielfalt an den Schnittstellen zwischen Land und Meer, an den europäischen Küsten, konzentriert, um das Verständnis des Küstenökosystems, insbesondere der Auswirkungen der Verschmutzung auf das Mikrobiom und dessen Wechselwirkungen.
- Zusammenarbeit mit Wissenschaftlern, Nichtregierungsorganisationen und Forstwirtschaftsexperten, um mit neuen Methoden der Waldrenaturierung und Bewirtschaftung, einschließlich artenreicher Wiederaufforstung, einen effektiveren und nachhaltigeren Weg einzuschlagen.

Weitere Informationen zur AXA Gruppenstrategie befinden sich im [Climate und Biodiversity Report](#).

Unsere AXA Deutschland Nachhaltigkeitsstrategie

Orientiert an der AXA-Gruppenstrategie, haben wir uns im Rahmen unserer lokalen Nachhaltigkeitsstrategie auf vier Handlungsfelder konzentriert: unsere Geschäftsprozesse und Geldanlagen, unseren eigenen ökologischen Fußabdruck sowie auf unsere soziale Verantwortung.

Wir wählen einen ganzheitlichen Ansatz, um Verantwortung zu übernehmen als Versicherer, als Unternehmen und als Teil der Gesellschaft. Als Unternehmen tragen wir mit an der großen Verantwortung, unsere Welt für die nachfolgenden Generationen als lebenswert zu erhalten.

Wir sind überzeugt: Nachhaltiges Handeln kann nur aus dem Inneren eines Unternehmens entstehen – wenn alle mitmachen!

Unsere Vision und unsere Leitsätze sind zukunftsgerichtet, ambitioniert und markenorientiert:



Nachhaltig versichern: AXA wird Deutschlands nachhaltigster Versicherer und Vorreiter in der AXA-Gruppe. „Wir beraten und versichern unsere Kund: innen mit einem nachhaltigen und inklusiven Angebot.“



Nachhaltig investieren: „Wir investieren in eine nachhaltige Wirtschaft und nehmen eine aktive Rolle als Shareholder ein.“



Nachhaltig arbeiten: „Wir verfolgen einen klaren Fahrplan, um den CO₂-Fußabdruck unseres eigenen Geschäftsbetriebs weiter zu reduzieren.“



Nachhaltig handeln: „Wir befähigen unsere Mitarbeitenden, ein Treiber für gesellschaftliche Vielfalt und Wandel zu sein.“

Nachhaltig versichern

„Wir **beraten** und **versichern** unsere Kund:innen mit einem **nachhaltigen und inklusiven Angebot.**“

P&C

Vertrieb

Personen

Inclusive
Business



Nachhaltig versichern

Unser Ziel für die Zukunft ist, nachhaltige Aspekte noch stärker in unsere Produkte und Schadensabwicklung zu integrieren.



Personen/ Lebensversicherung:

AXA bietet unterschiedliche Rentenversicherungsprodukte mit individuellen Anpassungsmöglichkeiten an, um sicherzustellen, dass die private Altersvorsorge optimal auf Kund:innen Bedürfnisse abgestimmt ist. So können unter anderem auch ausschließlich nachhaltige, nach ESG-Kriterien zertifizierte Fonds, ausgewählt werden.



P&C/ Sachversicherung:

Nur, wo sich etwas bewegt, geht es auch voran. Das gilt für alle, denen die Umwelt am Herzen liegt und natürlich auch für uns.

- **E Mobilitätsversicherung:** Mit modernen Versicherungslösungen tragen wir unseren Teil dazu bei, dass neue Technologien in unserem Alltag Einzug halten, so auch unsere KFZ-Versicherung. Diese ist grundsätzlich technikneutral und bietet hervorragenden Versicherungsschutz. Zusätzlich bietet sie viele Extras für Elektrofahrzeuge wie z.B. eine Allgefahrendeckung für den Akku, Mitversicherung von Ladekabeln und Ladeadaptern.

- Auch unsere **Haftpflichtversicherungen** bieten viele Vorteile bezüglich Nachhaltigkeit, wie z.B. unsere Gebäudeversicherung von AXA, die viele optionale Leistungen rund um erneuerbare Energien enthält. Dazu gehören der Schutz für Photovoltaikanlagen, Solarthermieanlagen und Wärmepumpen bei Beschädigung oder Diebstahl.
- Im **Firmen- und Industriesektor** sind wir Experten in Sachen Versicherung von **erneuerbaren Energien**, wie Offshore/Onshore-Windparks, Photovoltaikanlagen, Biogasanlagen etc. und unterstützen mit anderen Services, wie kostenlosen Schulungsangeboten rund um das Thema Nachhaltigkeit für Kund:innen und Vertriebspartner.
- AXA ist einer der größten **Waldversicherer** in Deutschland und so bieten wir Waldbrand-, Waldsturm und Waldhaftpflichtversicherungen an, da uns der Wald wichtig ist! Ein Wald ist mehr als nur Bäume, denn ein Wald hat viele Funktionen: Er dient dem Klima-, Wasser- und Bodenschutz, ist Erholungsraum sowie Rohstoff- und Energielieferant der Zukunft.
- Auch im Bereich des **Schadenservices** gehen wir nachhaltige Wege. So setzen wir bei KFZ-Schäden mit unseren Partnern auf ressourcenschonende Reparaturmethoden sowie in der Wohngebäude- und Hausratsversicherung auf eine nachhaltige Schadensanierung. Darüber hinaus vermeiden wir CO₂-intensiven Fahrtstrecken bei Schadenbegutachtungen mit optimaler Einsatzplanung und gezieltem Einsatz von Foto- und Videotechnik.



Nachhaltig investieren

AXA handelt seit 2007 nach den Prinzipien für verantwortliches Investieren – im Interesse der Umwelt und Gesellschaft. Initiativen im Bereich nachhaltiger Kapitalanlage werden von den Versicherungsgesellschaften der weltweiten AXA-Gruppe gemeinschaftlich getätigt, um die größte Wirkung zu entfalten. So halten wir uns beispielsweise als Mitglied bzw. Unterzeichner an die Prinzipien der folgenden Initiativen:

- UN Principles for Responsible Investments
- Net Zero Asset Owner Alliance
- Carbon Disclosure Project
- UN Global Compact
- Climate Action 100+
- Taskforce on Climate-Related Finance Disclosure (TCFD)

Eine ausführliche Liste aller Initiativen ist auf der Homepage der AXA Gruppe zu finden ([Partnerships & Memberships | AXA](#)).



Unsere Strategie im Bereich „Nachhaltiges Investieren“ hat darüber hinaus noch weitere Eckpfeiler:

- **Ausschlüsse:** Bei gravierenden ethischen, ökologischen und sozialen Bedenken sowie bei Unternehmen/Sektoren, die unmittelbar mit der Herstellung und/oder dem Vertrieb kritischer Produkte in Verbindung stehen (Kontroverse Waffen, Kohleabbau/-energie, Öl, Gas, Öl, Sand, Palmöl, Nahrungsmittelspekulation, Tabak), erteilen wir Ausschlüsse und Restriktionen für unser Anlageportfolio. So wurden in den letzten Jahren gruppenweit Investments in signifikanter Höhe veräußert (bspw. 2 Mrd. EUR Tabakindustrie).

- **ESG-Integration:** Wir integrieren ESG-Analysen in unseren Investment Prozess mittels quantitativer und qualitativer Recherchen.
- **Strategische Portfolio-Anpassung für mehr Klimaschutz:** Dem Pariser Klimaschutzabkommen von 2015 entsprechend, soll die Erderwärmung auf deutlich unter 2 Grad, idealerweise 1,5 Grad, beschränkt werden. Wir als AXA übernehmen Verantwortung und werden auch dazu beitragen, diese Klimaziele zu erreichen. So werden Kundenbeiträge ab dem Jahr 2050 in Unternehmen und Projekte investiert, die in Summe kein CO₂ mehr ausstoßen. Bereits im Jahr 2019 haben wir uns dazu verpflichtet den CO₂ -Fußabdruck um 20% bis 2025 zu reduzieren. Dieses Ziel wurde mit einer Reduzierung von 35% Ende 2022 übertroffen. Aus diesem Grund haben wir uns als neues Zwischenziel eine Reduzierung von 50% bis 2030 gesetzt.
- **Impact Investments:** AXA investiert in Projekte, welche positive, messbare und nachhaltige Ergebnisse erzielt. In diesem Rahmen haben wir bereits mehrere „AXA Impact Funds“ aufgelegt. Die Investitionen adressieren dabei wichtige Herausforderungen, welche den UN Sustainable Development Goals (SDG) entsprechen.
- **Grüne Kapitalanlagen und Transition Financing:** Die Förderung von grünen bzw. Umweltprojekten ist fester Bestandteil unserer Anlagestrategie. Bis Ende 2023 hat die AXA-Gruppe über 26 Mrd. EUR investiert und baut diesen Anteil kontinuierlich aus. Zudem fokussieren wir uns auf Unternehmen, welche einen glaubwürdigen Plan zur Dekarbonisierung vorlegen können und helfen ihnen, diesen Fortschritt/Wandel zu finanzieren. Das Ziel, der AXA-Gruppe ist es, hierbei jährlich 5 Mrd. EUR in Transition Financing zu investieren.
- **Engagement & Shareholder Activism:** Langfristig Handeln ist uns wichtig; daher nehmen wir stets von unserem Stimmrecht Gebrauch. Unser Ziel ist es, die Geschäftsleitung zu einer nachhaltigeren Unternehmenspolitik zu bewegen. Zusätzlich planen wir, unser Engagement mit börsennotierten Unternehmen weiter auszubauen.

Nachhaltig arbeiten

„Wir verfolgen einen **klaren Fahrplan**, um den **CO₂-Fußabdruck** unseres **eigenen Geschäftsbetriebs** weiter zu reduzieren.“

Environ-
ment

Digital

Nachhaltig arbeiten

Bereits seit 2008 erfassen wir bei AXA Deutschland auf jährlicher Basis unsere Umweltkennzahlen. Darüber hinaus versuchen wir in all unseren Bereichen, einen nachhaltigeren Weg einzuschlagen. So konnten wir in den letzten Jahren viele Maßnahmen umsetzen, die dazu beitragen, unseren Fußabdruck zu senken.



Klimaschutzfahrplan: Wir haben für jeden Teilbereich ein eigenes Emissionsinventar mit verschiedenen emissionsrelevanten Handlungsfeldern erstellt. Auf dieser Grundlage entwickeln und planen wir systematisch Maßnahmen, mit dem Ziel, bis 2030 unsere CO₂ Emissionen um 65% gegenüber 2019 zu senken. Hierbei wird das dynamische Dokument um ein Dashboard zur Visualisierung und Kommunikation ergänzt.



Gebäude-/ Infrastruktur: In unserer bereits bestehenden Gebäudeinfrastruktur haben wir für die Neubauten in Hamburg, Wiesbaden und Offenbach mit DGNB-Zertifizierungen in Gold. Unser Standort in München verfügt über eine LEED-Zertifizierung in Gold. Zukünftig sind Gebäudezertifizierungen, mindestens DGNB-Gold, mit entsprechend hohen Nachhaltigkeitsindizes ein Ausschlusskriterium für Neuanmietungen.

- **Gebäude-Technik:** Signifikante Reduzierung von Energiekosten durch Einbau smarterer Thermostatknöpfe an verschiedenen Standorten.
- Einbau von **Kältemaschinen**, umgerüstet auf BACnet, für die Beeinflussung der Wassertemperatur durch die Gebäudeleittechnik.

- 2023 Inbetriebnahme eines Test-LAB, in Köln, zur Senkung energetischer Verbräuche durch Einsatz von **Sensorik**, auch in Altbauten.
- **Netzwerktechnikräume:** Über 17 Technikräume wurden im Jahr 2023 umgebaut, mit einer Einsparung von 229,3 Tonnen CO₂ p.a.
- **LED-Leuchten:** Umrüstung da wo möglich, auf LED`s mit Senkung der Leistung um über 91% (unter anderem Parkhäuser, Notbeleuchtung, Büroräumlichkeiten sowie komplette Umrüstung in Stuttgart: 138 Leuchten (Doppelleuchten: 276) Technisch komplett umgerüstet auf 230V).
- **Energie:** Um dem Standard der AXA im Punkte Nachhaltigkeit gerecht zu werden, hat die RheinEnergie ein „Qualitätszertifikat Grünstrom-Individual“ für die AXA Konzern AG durch den TÜV Rheinland erstellen lassen, welches die strengen Vorgaben gemäß Art. 15 der EU-Richtlinie über erneuerbare Energien (2009 / 28EG) verbucht. Dieses Qualitätszertifikat garantiert die vollständige und 100%ige Herkunft der Elektrizität aus erneuerbaren Energien.
- **Papier:** Senkung des Massendrucks um 25% seit 2018, Reduktion Postsendungen sowie der Postfahrten zwischen den Standorten.
- **Müll /Reinigung:** Zur Reduzierung des Abfalls haben wir umfangreiche Maßnahmen ergriffen, unter anderem:
 - **Kompostierungsanlage:** Der gesamte organischen Abfall (jährlich knapp 10 Tonnen) wird in einer eigenen Anlage verarbeitet. Den dort gewonnenen Dünger, wenden wir in den Grünanlagen am Standort Köln an oder geben ihn auch an Mitarbeitende ab.
 - **Mülltrennung:** An den Standorten wird nach den Abfallfraktionen Restmüll, Papier, Verpackungsmüll, Glas oder auch Elektroschrott getrennt. In Köln kommt zusätzlich Holz, Metall oder Bauschutt Trennung dazu. Hinzu kommt, dass wir an allen Standorten ausschließlich waschbare Müllsäcke verwenden und sparen so jährlich bundesweit über 80.000 Plastikmüllsäcke.

- **Pilot:** Derzeit sind wir in einer Studie, in der die Einweghandschuhe unserer Catering- und Reinigungsdienstleister gesammelt und dem Recycling zugeführt werden.
- **Reinigungsdienstleister:** Reinigt nach dem Green Clean Konzept: Reinigungsmittel und auch Materialien sind aus nachwachsenden Rohstoffen oder aus Recyclat. Darüber hinaus lassen wir den Reinigungsdienstleister, an derzeit 4 Standorten, die Oberflächen in Büros mit Osmosewasser, also ganz ohne Reinigungschemie, säubern und sparen so auch noch Plastikabfall.
- **Reinigungsvisualisierung:** Die Schreib- und Besprechungstische an allen Standorten sind mit einer rot/grün Karte ausgestattet, damit die Mitarbeitenden des Reinigungsdienstleisters erkennen können, ob eine Fläche genutzt wurde und gereinigt werden muss. Auch damit wird Reinigungschemie eingespart.
- **Kreislaufwirtschaft Handtücher:** In den WC-Bereichen, werden in den großen Standorten die Papierhandtücher getrennt gesammelt und dem Hersteller zum Recycling zurückgegeben. Hiermit führen wir pro Jahr ca. 18 Tonnen Handtuchpapier dem Recycling zu, das entspricht ca. 3 TO CO₂, das damit eingespart wird.



E-Mobilität: Bei AXA in Wiesbaden, Offenbach, Hannover, München und Köln können unsere Mitarbeitenden schon jetzt sowohl ihre E-Dienstwagen als auch ihre E-Privatfahrzeuge bequem während der Arbeitszeit laden. In Wiesbaden, Offenbach, Hannover, München und Berlin erfolgte die Installation der E-Ladestationen im Jahr 2023 und 2024. Deutschlandweit haben wir somit knapp 65 Ladestationen für E-Fahrzeuge gebaut sowie in Köln, Wiesbaden und Rhein-Main kostenlose Ladestationen für Pedelecs und E-Bikes errichtet. An allen Standorten gibt es Lademöglichkeiten für Fahrrad- Akkus in sicheren Epro Safes.

- **Dienstwagenflotte:** Auch im Bereich der Dienstwagen setzen wir auf ein nachhaltiges Mobilitätsmanagement und steigen sukzessive auf alternative Antriebe um. Bereits Ende 2023 war unsere Flotte zu 8% aus elektrifizierten Fahrzeugen bestehen, und bis 2030 streben wir einen Anteil von 100% an (mit alternativen Antrieben).



Betriebsgastronomie: auch unsere Betriebsgastronomie wird nachhaltiger. Nachfolgend sind die wichtigsten Maßnahmen dargestellt.

- **Fair Chain Kaffee:** Wurde in allen Büroküchen bundesweit eingeführt. Wir haben den bisherigen Fair Trade Kaffee durch Fair Chain Kaffee ersetzt, denn neben ökologischen und ökonomischen Faktoren wie Fair Trade ist es für uns wichtig, dass die gesamte Wertschöpfungskette im Produzentenland bleibt, weil das die soziale Nachhaltigkeit enorm stärkt.
- **AXA is(s)t grün-Wochen:** 4-mal pro Jahr finden an allen Standorten mit Gastronomie unsere Aktionswochen statt, um den Fleischkonsum zu reduzieren. Stattdessen bieten wir den Mitarbeitenden attraktive vegane und vegetarische Angebote. Die Wochen werden durch Themenabende, Kochkurse und vegane Dinner Angebote begleitet.
- **Gesoca:** Über das Ampelsystem können wir die Nährstoffdichte unserer Kantinengerichte messen und steuern sowie über ein Ampelsystem transparent machen.
- **Green Canteen Zertifizierung:** Unser Standort in Berlin hat die Zertifizierung erhalten, mit der bescheinigt wird, dass wir nachhaltige Aspekte in unserer Betriebsgastronomie berücksichtigen (z.B. Reduktion tierischer Nahrungsmittel, mehr regionale und saisonale Kost).
- **Recup/Rebowl Systemen:** Natürlich verursachen wir auch weniger Verpackungsmüll durch Mehrweglösungen.
- **Plastikfrei:** Kaffee ist unsere Kaffeebar in Köln ganz ohne Plastik (Pilotprojekt).
- **Energieeffiziente Küchengeräte:** In Köln wird eine Studie in Zusammenarbeit mit der Firma Rational durchgeführt, die von der Hochschule Weihenstephan-Triesdorf begleitet wird. Ziel der Studie ist es, durch den Einsatz moderner Geräte und Garprozesse den Strom- und Wasserverbrauch zu reduzieren. Hierbei werden die Messdaten vor dem Küchenumbau mit den Messdaten nach dem Küchenumbau verglichen. Des Weiteren soll durch eine Chargenproduktion (bestimmte Menge von gleichartigen Produkten) Food Waste vermieden werden.



Biodiversität: Liegt uns am Herzen und da wo möglich versuchen wir Flora und Fauna zu schützen und entsprechende Möglichkeiten für Insekten und Kleinstlebewesen zu schaffen.

- **green AXA-Wald:** Ist mit jetzt knapp 21 Hektar herangewachsen und das besondere ist, dass wir nicht nur aufforsten, sondern die Fläche gepachtet haben und auch für Hege und Pflege der Setzlinge Sorge tragen. Außerdem haben wir einen mehrsprachigen Lehrpfad im AXA-Wald implementiert, der den Interessierten das besondere an einem Wald erklärt.
- **Biodiversitäts-Maßnahmen:** Wildblumenwiesen (2000qm), Obstbaumwiese mit alten Obstsorten, Totholzhecke und zahlreiche Nistkästen und Insektenhilfen, sind in der Hauptverwaltung Köln sowie in Teilen am Standort Wiesbaden vorhanden.



Unsere Umweltkennzahlen im Überblick

- Zur Ermittlung des Umweltreports werden eine Vielzahl an Daten erhoben, wie z. B. Energieverbrauchsdaten, Papier- und Müllverbräuche unserer Standorte, Daten zu Dienstreisen und dem Betrieb unserer Dienstwagenflotte. Diese Daten fließen dann in die Ermittlung diverser KPIs, sowie der Berechnung der CO₂ Emissionen.
- Der Umweltreport der AXA Gruppe ist Bestandteil des **AXA for Progress Index**. Der AXA for Progress Index ist ein Messinstrument, um sicherzustellen, dass unser AXA Purpose und die daraus abgeleitete Nachhaltigkeitsstrategie in jedem Bereich unseres Geschäftes verankert sind. Das Umweltreporting ist hierbei als KPI für den Teilbereich "vorbildliches Unternehmen" integriert.
- Ergebnisse des Umweltreportes fließen in verschiedene Berichtsformate der AXA Gruppe ein, wie in den Geschäftsbericht oder den Climate Report.
- Bereits seit 2008 werden bei AXA in Deutschland Daten erhoben, um den ökologischen Fußabdruck zu messen.



Umweltkennzahlen 2023 - AXA Deutschland

UMWELTINDIKATOREN	EINHEIT	BASIS 2019	2022	*2023	VARIATION 2019/2023
Anzahl der fest angestellten und nicht fest angestellten Mitarbeitenden an 12 AXA Standorten bundesweit	FTE	10.222	9.846	9.542	- 6,65%
Nutzfläche der 12 AXA Standorte	m ²	210.218	179.177	169.928	- 19,17 %
CO₂ Emissionen					
Gesamte CO₂-Emissionen	T.eq.CO₂	9.703,85	5.796,84	6.392,99	- 34,12%
Gesamte CO₂-Emissionen pro Person	T.eq.CO₂/FTE	0,95	0,66	0,71	- 25,26 %
Scope-1-CO₂-Emissionen ¹	T.eq.CO ₂	Keine Detaillierung aufgrund zwischenzeitlicher Anpassung an aktuellere wissenschaftliche Standards	3.971,19	4.037,46	
Scope-2-CO₂-Emissionen (market-based Erhebung Energie)	T.eq.CO ₂		1.114,45	1.091,01	
Scope-3 -CO₂ -Emissionen ²	T.eq.CO ₂		711,20	1.264,52	
Verbrauchskennzahlen					
Stromverbrauch	kWh	15.548.454	12.515.836	10.552.790	- 32,13%
Energieverbrauch ³	kWh	38.002.803	24.308.067	19.183.660	- 49,52%
Wasserverbrauch	m ³	111.260	56.238	55.736	- 49,90 %
Kraftstoffverbrauch – Notstromdiesel ⁴	Liter	14.928	44.253	11.000	- 26,31%

Anmerkungen:

- Die oben aufgeführten Umweltkennzahlen fließen in den weltweiten Umweltreport der AXA Gruppe ein. Das lokale Reporting erfolgt gemäß der Vorgaben der AXA Gruppe, das gesamte Reporting der AXA Gruppe ist im Geschäftsjahresbericht einsehbar unter [2023 Annual Report \(Universal Registration Document\) | AXA](#).
- In Teilen von 2022 deutliche Effekte durch geringere Präsenz von Mitarbeitenden an den Standorten aufgrund von COVID-19 Restriktionen, Reduzierungsmaßnahmen im Rahmen der Energiekrise, sowie Digitalisierungsinitiativen.

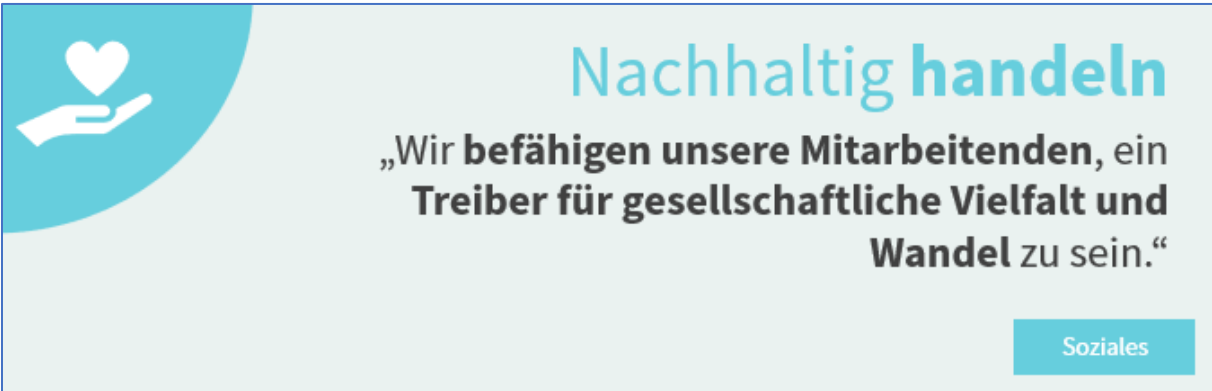
¹ Scope-1-CO₂-Emissionen: beinhalten Gas und Dienstwagenflotte. Keine Nutzung von Heizöl und Kältemittel bei AXA Deutschland.

² Scope-3-CO₂-Emissionen: Geschäftsreisen (Flug & Bahn), Energie

³ Energieverbrauch: umfasst Strom und Heizung (Gas, Fernwärme)

⁴ Notstromdiesel: Anstieg aufgrund von Notfallübungen und Testläufen, die in regelmäßigen Abständen verpflichtend durchgeführt werden müssen, um die jederzeitige Betriebsbereitschaft sicherzustellen. Notstromdiesel wird gesondert ausgewiesen, das dieser nicht Bestandteil des Umweltreportings der AXA Gruppe ist.

*in 2023 erfolgte eine Umstellung der Methodik im AXA Gruppen Tool „Tennaxia“.



Nachhaltig handeln

Soziale Nachhaltigkeit bedeutet bei AXA Deutschland nicht nur, gesellschaftliche Verantwortung zu übernehmen, sondern vor allem auch, unser Personalwesen und unsere Unternehmenskultur nachhaltig zu gestalten.

Für uns zählt das Mitarbeitenden-Engagement zum Kern der Unternehmensstrategie. Das bedeutet, dass unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft im Fokus steht. Dafür wollen wir eine offene Kultur und die Vielfalt und Chancengleichheit aller fördern, die Mitarbeitenden-Beteiligung stärken, zur beruflichen Entwicklung ermutigen und Gesundheit fördern.

Mit unserem nachhaltigen Personalmanagement legen wir bereits heute den Grundstein für langfristig gesunde und motivierte Mitarbeitende und geben Leitplanken dafür, wie das Arbeiten bei AXA in Zukunft aussehen wird:



Wir wachsen gemeinsam:

- Wir ermöglichen eine ganzheitliche Lebensgestaltung
- Wir entwickeln uns und andere
- Wir sind flexibel und anpassungsfähig
- Die Teilhabe aller ist unsere DNA
- Gesundheit als Teil des Lebenszyklus



Frauen in Führung: Ende 2023 waren 38% der Führungspositionen mit Frauen besetzt. Auf der 1. Führungsebene unter dem Vorstand hat die Frauenquote 36% betragen. Die zweite Ebene unter dem Vorstand weist zu diesem Zeitpunkt eine Quote von 35% auf und unser Aufsichtsrat besteht zu 50% aus Frauen.



Diversity, Equity & Inclusion: Bei AXA gestalten wir ein Arbeitsumfeld, in dem Vielfalt und individuelle Unterschiede wertgeschätzt und gefördert werden. Geschlecht, Alter, Herkunft, Behinderung oder sexuelle Orientierung & Identität verstehen wir dabei als Bereicherung für unsere offene Unternehmenskultur. Die Vielfalt in den Denkweisen und Hintergründen unserer Mitarbeitenden sehen wir als innovative Ressource, die einen zukunftsweisenden Beitrag zu unserer Unternehmensstrategie leistet. Mit der Schaffung einer **Unisex-Toilette** wollen wir zudem den Inklusionsgedanken bei AXA weiter vorantreiben. Als inklusives und zukunftsorientiertes Unternehmen schaffen wir damit einen Raum, der Personen aller Geschlechter zur Nutzung offensteht. Wir sehen es außerdem als unsere Verantwortung, dass unsere Mitarbeitenden mit Behinderungen sowie Langzeiterkrankungen ihre Fähigkeiten und Kenntnisse voll ausschöpfen und weiterentwickeln können und unterstützen sie bei ihren individuellen Bedürfnissen. Der Anteil unserer Beschäftigten mit einer Schwerbehinderung lag Ende 2023 bei 5,8 %.

- **GenerationFürGeneration:** Mit dem generationsübergreifenden Mentoring Programm schaffen wir Begegnungen zwischen den Generationen, fördern die Zusammenarbeit in diversen Teams und ermöglichen es den Mitarbeitenden voneinander zu lernen – nach dem Motto **Miteinander statt übereinander reden**.
- **Youth Council:** Im Sinne der sozialen Nachhaltigkeit fördern wir die Partizipation und Teilhabe von jungen Mitarbeitenden im Konzern. Im Rahmen des Youth Councils engagieren sich 10 Mitarbeitende aus verschiedenen Abteilungen und Funktionsebenen und vertreten die Bedürfnisse und Forderungen der jungen Generation.
- **Workshops und Events:** Wir bieten unseren Mitarbeitenden regelmäßig an, sich zu den verschiedenen Diversitätsdimensionen zu informieren und neue Impulse zu sammeln. Neben selbstkonzipierten Workshops zum Thema *Unconscious Bias* und selbstorganisierten Formaten wie #DeineGeschichte zählt, bietet AXA durch verschiedene Kooperationen (u.a. mit dem BRSNW) weitere interessante Weiterbildungsmöglichkeiten, wie *Inclusive Leadership Workshops an*. Insgesamt bis Ende des Jahres 2023 fanden ca. 100 Workshops, Schulungen und Events (inkl. Events etc. unserer Kooperationspartner) statt.

- **Aktionstage:** Mit internen und externen Aktionen, wie beispielweise unserer Teilnahme am CSD in Köln, schaffen wir Sichtbarkeit für Diversity, Equity & Inclusion innerhalb des Unternehmens, aber auch nach Außen und kommen so unserer sozialen Verantwortung nach.
- **Netzwerke:** AXA ermöglicht es allen Mitarbeitenden, sich während der Arbeitszeit in Netzwerken wie „Women@axa“ und „Rainbow@axa“ zu engagieren und stellt den Rahmen für Austausch sowie gegenseitiges Coaching zur Verfügung.
- **Förderung von Frauen:** Ein Fokus der Diversity-Strategie bei AXA ist die Förderung weiblicher Talente. Mit einem spezifischen Mentoringprogramm und der Kampagne *SheWOW* wird der Rahmen geschaffen, um Frauen eine Plattform zu geben sowie Vernetzung und Austausch zu fördern.
- **Barrierefreiheit:** Die Teilhabe aller ist unsere DNA, daher legen wir großen Wert auf Zugänglichkeit. Aktuell haben 10 von 12 Häusern auf unserem Campus in Köln behindertengerechte Sanitäreinrichtungen. Außerdem sind Hauseingänge rollstuhlgerecht ausgebaut und zu einem unserer naheliegenden Parkhäuser gibt es einen rollstuhlgerechten Zugang.



Gesundheit: Die Themen Gesundheit und Resilienz sind als fester Bestandteil in der AXA-Unternehmenskultur verankert. Dafür stehen den Mitarbeitenden lebensphasenorientierte, ganzheitliche Präventionsangebote zur Verfügung, die sie sowohl digital als auch physisch nutzen können. So kann mittel- bis langfristig eine positive Veränderung des Lebensstils und damit eine Verbesserung des Gesundheitszustandes erreicht werden.

- **Wie geht es Dir?:** Unter dem Motto #WieGehtsDir bietet AXA allen Mitarbeitenden auf einer digitalen Plattform Wissenswertes, Trainings und Austausch zu den Themen Mental Health, Wohlbefinden und Resilienz an. Außerdem sind wir Partner einer für Mitarbeitende und deren Angehörige kostenlosen und anonymen Beratungsstelle bei beruflichen und privaten Fragestellungen.
- **Plattform Rückenwind:** Videos, Kurse und Ansprechpersonen, die bei beruflichen oder privaten Herausforderungen Hilfestellung leisten können.

- Themen wie **Meno- und Andropause** werden Teil von „Healthy You“. Dieses bereits 2020 eingeführte Gesundheits- und Wohlfühlprogramm bietet AXA-Mitarbeitenden Leistungen wie psychologische Unterstützung, Telekonsultationen und vieles mehr. Das Programm wird nun weiter ausgebaut, um ein unterstützendes Arbeitsumfeld für Mitarbeitende mit Menstruationsbeschwerden, Wechseljahren oder Andropause zu schaffen.
- **Betriebsärztliche Betreuung (Vorsorge- und Impfaktionen):** Unser betriebsärztlicher Dienst bietet unseren Mitarbeitenden ein breites Spektrum an Beratung und Vorsorgemaßnahmen wie Check-ups und Impfungen an. Mehrmals im Jahr finden interne Gesundheitstage statt – mit Aktionen und Vorträgen zur Aufklärung und Unterstützung zu den unterschiedlichsten Gesundheitsthemen.
- **Gesund am Arbeitsplatz:** Alle Arbeitsplätze haben einen höhenverstellbaren Schreibtisch und einen ergonomischen Bürostuhl, ergänzend dazu bietet AXA eine Ergonomie-Beratung und Beratung rund um das Arbeiten im Homeoffice an.
- **Sportangebot:** Seit vielen Jahren ist unser AXA-Sportverein eine feste Institution bei unseren Mitarbeitenden und bietet derzeit ca. 1400 Mitgliedern die Möglichkeit, in verschiedensten Sportarten wie Yoga, Rückenfit, Pilates, Fitness 50+, Herzsport „Fit im Alter“, Badminton, Fußball etc. aktiv zu werden, unter anderem in unserer eigenen Sporthalle auf dem AXA-Campus in Holweide. Sie haben außerdem die Möglichkeit, über einen Fitnesskooperationspartner, deutschlandweit, Sportangebote kostengünstig wahrzunehmen.
- **Jobrad:** Bereits seit 2014 bietet AXA allen festangestellten Mitarbeitenden die Möglichkeit, sich über ein Gehaltsverzichtmodell bis zu zwei Fahrrädern, Pedelecs oder Lastenrädern für je 36 Monate zu leasen.



Flexibilität

- **Flex Work:** AXA ermöglicht den Mitarbeitenden von flexiblen Arbeitszeiten und möglichen Teilzeitmodellen zu profitieren. Darüber hinaus können Mitarbeitende dank moderner und digitaler IT-Ausstattung bis zu drei Tagen in der Woche von zuhause arbeiten oder sogar bis zu 28 Tage, im Jahr, aus dem europäischen Ausland.

Vereinbarkeit Familie & Beruf:



- **Moments that Matter:** Momente im Leben, bei denen wir auch die Freude teilen können, so z.B. wenn Mitarbeitende Eltern werden, denn dann erhalten sie von AXA ein Willkommenspaket und wir pflanzen für jedes neue AXA Baby, 5 versch. Baumsetzlinge in unserem AXA-Wald.
- **Eltern-/ Kind Büros:** Kann das Kind mal nicht betreut werden, dann bieten wir extra ausgestattete Büros an, in denen sich auch das Kind wohlfühlt.
- **Ferienbetreuung:** AXA unterstützt Eltern bei der Suche nach Kinderferienbetreuungen in den Ferienzeiten, am Standort Köln arbeiten wir mit einigen Anbieter zusammen, wie die Zirkusschule, Kletterhalle oder dem Kölner Zoo.
- **Kinder Notfallbetreuung:** Mit unserem Partner meinEAP unterstützen wir unsere Mitarbeitenden bei Kinderbetreuung und dies von der Beratung bis zur Vermittlung.
- **AXA-BetriebsKiTa:** bietet Kindern von Mitarbeitenden ab 4 Monaten bis zu 6 Jahren einen Betreuungsplatz, um die Vereinbarkeit von Beruf und Familie für unsere Mitarbeitenden bestmöglich zu unterstützen.
- **Pflege- & Familienpflegezeit:** Zur besseren Vereinbarkeit von Familie, Pflege und Beruf, bietet AXA, je nach Umstand, Freistellungszeiten für die Pflege Angehöriger an. So können sich Mitarbeitende z.B. von 10 Tagen bis zu 24 Monaten freistellen lassen bzw. die Arbeitszeit reduzieren. Auch in solchen und weiteren Situationen können Mitarbeitende und ihre

Angehörigen unseren *Partner* meinEAP nutzen und sich entsprechende Hilfe suchen.

- **Family Policy:** Wir bieten umfassende Unterstützung für die Familienplanung und werdende Eltern an und haben diese Unterstützung 2024 im Rahmen unserer Family Policy ausgebaut. Zwei Wochen vor Beginn des Mutterschutzzeitraumes erhalten Mitarbeitende eine Freistellung bei voller Bezahlung, und Co-Elternteile können nach der Geburt eines Kindes acht Wochen freigestellt werden. Zusätzlich unterstützen wir bei Kinderwunschbehandlungen mit einer Freistellung von fünf Tagen für die betroffene Person und zwei Tagen für den Partner. Auch bei Früh- und Stillgeburten gewähren wir bis zu 16 Wochen Freistellung.
- **Adoption:** Nach Ausstellung der Adoptionsurkunde oder im Anschluss an den ersten Elternzeitzeitraum hat der hauptsächlich betreuende Elternteil Anspruch auf 16 Wochen vollbezahlte Freistellung. Der zweite Elternteil erhält innerhalb von sechs Wochen nach der Adoption oder im Anschluss an den ersten Elternzeitzeitraum eine Freistellung von vier Wochen bei voller Bezahlung.
- **Policy „AXA gegen Gewalt“:** Wir stehen unseren Mitarbeitenden zur Seite, wenn sie von häuslicher, innerfamiliärer oder sexueller Gewalt betroffen sind, und bieten umfassende Unterstützung in solchen Fällen an.
- **Aktionsflächen:** Zur Förderung der Erholung und Entspannung stehen unseren Mitarbeitenden vielfältige Aktionsflächen zur Verfügung, darunter Ruheräume, Tischkicker, Billard und Minigolf.



Axa Herz zu Herz: Unser gemeinnütziger Verein AXA von Herz zu Herz e.V., bei dem sich ein großer Teil von uns engagiert, unterstützt deutschlandweit mehr als 100 soziale Organisationen unter anderem:

Frauenhäuser, sozial benachteiligte Kinder, Senioren, Menschen mit Behinderung, Hospizarbeit und Wohnungslose. Dabei konzentrieren wir uns auf "Nachbarschaftshilfe" in Deutschland statt Geldspenden im klassischen Sinn steht dabei das aktive Engagement der Mitarbeitenden im Vordergrund.

Ein paar Fakten:

Ehrenamtlich engagierte Mitarbeitende von AXA in Deutschland: 2.780 mit ca. 6.300 geleisteten Stunden p.a., 5.650 Begünstigte in 135 Partnerinstitutionen und mehr als 3.600 verschiedenen Aktivitäten, davon 1.100 Aktivitäten in der weltweiten Axa Week for Good. Hier sind weitere Informationen zu finden:

[Wir über uns: Soziales Engagement/AXA](#)



AXA ist 2023 und 2024 auf Platz 1 von 160.000 Arbeitgebern in Deutschland gewählt worden ([AXA Konzern AG – Leading Employers \(leading-employers.org\)](#)).

Auch bei [Kundenzufriedenheit](#) und [Beschwerdemanagementverfahren](#) sind wir gut bewertet und transparent in unseren Verfahren.

Stand: August 2024